

EHRENKODEX DER SWISSGARANT BETRIEBE

Als zertifiziertes Mitglied der Interessengemeinschaft verpflichten wir uns

Gegenüber unseren Kunden

- Wir stellen unser Fachwissen in allen Belangen der Unfallinstandstellung und des Schadenmanagements zur Verfügung
- Zu unseren Kunden pflegen wir ein Vertrauensverhältnis und vertreten die jeweiligen Kundeninteressen korrekt
- Den Fokus unseres Handelns richten wir auf die Kunden und wir setzen uns gegenüber Dritten wie Herstellern, Importeuren und Versicherungen für die Kundeninteressen ein
- Alle Unfallinstandstellungen führen wir gemäss dem aktuellen Stand der Technik und den jeweils gültigen Herstellervorschriften unter Berücksichtigung einer maximalen Betriebssicherheit aus
- Die kompletten Schadendossiers archivieren wir während 10 Jahren, so dass jederzeit der entsprechende Fall zu 100% rekonstruiert werden kann
- Gewährung einer 5-jährigen Garantie (Fahrzeuge über 5 Jahre: 3-jährige Garantie)

Gegenüber unseren Mitarbeitern

- Wir bieten wertvolle, hochqualifizierte Arbeitsplätze an und setzen uns dafür ein, diese auch in Zukunft zu erhalten
- Die Gesundheit und die Sicherheit unserer Mitarbeiter wollen wir nachhaltig schützen
- Die berufliche Aus- und Weiterbildung fördern wir aktiv
- Wir führen neue Methoden und Technologien im Betrieb unverzögert ein

Gegenüber unserer Umwelt

- Wir gehen mit den Ressourcen sparsam und sorgfältig um
- Abfall wird soweit möglich ganz vermieden, wiederverwertet oder umweltfreundlich entsorgt
- Alle unsere definierten Arbeitsprozesse berücksichtigen die ökologischen Aspekte nachhaltig

Gegenüber unseren Mitbewerbern

- Wir profilieren uns durch unsere eigene Leistung – die Mitbewerber akzeptieren wir als Kollegen und pflegen den Kontakt untereinander
- Wir arbeiten an einem positiven Image des Gewerbes und sind uns unserer Vorbildfunktion bewusst

Gegenüber Dritten wie Versicherungen usw.

- Wir bemühen uns um eine partnerschaftliche Beziehung mit der Versicherungswirtschaft im Ganzen und einzelnen Gesellschaften im Speziellen
- Wir fokussieren unsere Tätigkeit auf die Interessen unserer Kunden. Wir bleiben dabei immer korrekt, objektiv und transparent. Wir werden unsere Gradlinigkeit jederzeit behalten und bleiben kompromisslos in der Redlichkeit

Im Namen der IG Swissgarant
Christoph Flückiger Thomas Hauser

Im Namen der Carrosserie Stocker
Ralph Stocker